

*Azərbaycan Respublikası
Maliyyə Nazirliyinin
Dövlət Sığorta Nəzarəti Xidmətinin
rəisi*

“İPƏK YOLU SİĞORTA”
*Açıq Səhmdar Cəmiyyətinin
İdarə Heyətinin Sədri*

_____ *N.C.Xəlilov*

_____ *N.C.İmanov*

« ___ » _____ *2011-ci il*

« ___ » _____ *2011-ci il*

**ÜMUMİ MƏSULİYYƏTİN VƏ PEŞƏ MƏSULİYYƏTİNİN
SİĞORTASI QAYDALARI**

ÜMUMİ MƏSULİYYƏTİN SİĞORTASI QAYDALARI

Ümumi məsuliyyətin və peşə məsuliyyətinin sığortası qaydaları (bundan sonra mətndə «qaydalar» adlandırılacaq) Azərbaycan Respublikası qanunlarının və digər normativ-hüquqi aktlarının tələblərinə müvafiq işlənib hazırlanmışdır.

Bu Qaydalarla müəyyən olunan sığorta növü özündə ümumi məsuliyyətin sığortası və peşə məsuliyyətinin sığortası siniflərini birləşdirir.

Sığorta obyektini hazırkı Qaydalara müvafiq olaraq sığorta hadisəsinin baş verməsi nəticəsində Sığortalının üçüncü şəxslərə dəyən zərər riski ilə bağlı Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə zidd olmayan əmlak mənafehidir.

Hazırkı Qaydalara müvafiq olaraq sığorta predmeti aşağıdakılardır:

- a) üçüncü şəxslərə dəyən bədən xəsarəti və ya xəstəlik, yaxud onların əmlakına dəyən zərərin əvəzini ödəməklə bağlı ortaya çıxan hüquqi məsuliyyəti ilə əlaqədar xərclər;
- b) məhsuldan və ya onunla əlaqədar əmələ gələn hər hansı bir bədən xəsarəti və ya ziyanı görə Sığortalının müqavilədə göstərilən qaydada hüquqi məsuliyyət daşması;
- c) Sığortalının onun hüquqi məsuliyyət daşdığı zərərlərin əvəzini ödənilməsi.

QAYDALARDA İSTİFADƏ OLUNAN ƏSAS ANLAYIŞLAR:

Aşağıda göstərilən anlayışlar bu Qaydaların mətnində istifadə olunduğu yerdən asılı olmayaraq eyni mənə daşıyırlar:

Sığortaçı – sığorta müqaviləsinin tərəflərindən biri olan, sığorta xidmətləri göstərən və sığorta hadisəsi baş verən zaman müəyyən məbləği ödəmək öhdəliyi daşıyan sığorta şirkəti (Azərbaycan Respublikasında sığorta fəaliyyətinə nəzarəti həyata keçirən müvafiq icra hakimiyyəti orqanından xüsusi razılıq almış və hazırkı Qaydalar əsasında ümumi məsuliyyətin və peşə məsuliyyətinin könüllü sığortasını həyata keçirən “İPƏK YOLU SİĞORTA” Açıq Səhmdar Cəmiyyətidir.

Sığortalı – Sığortalı ilə sığorta müqaviləsini bağlayan və sığorta haqqı ödəyən, sığorta obyektinin sığorta etdirilməsində sığorta marağı olan fiziki və ya hüquqi şəxs.

Sığorta olunan - əmlak mənafehi sığorta müqaviləsi əsasında sığortalanan şəxsdir.

Faydalanan şəxs – sığorta müqaviləsinə uyğun olaraq sığorta ödənişini almaq hüququ olan şəxsdir.

Sığorta obyektini – üçüncü şəxslərin ölümü, bədən xəsarəti və ya əmlakına dəyən zərəre görə Sığortalının qanunvericiliyə əsasən ödəməli olduğu pul məbləğləri.

Sığorta müddəti – Sığorta risklərinin sığortalanmış hesab olunduğu müddət.

Məsuliyyətin həddi – Sığorta Şəhadətnaməsində göstərilən sığorta məbləği Sığortaçının bir hadisə və sığorta müddəti ərzində baş vermiş bütün hadisələr üzrə məsuliyyətinin maksimal həddidir.

Sığorta haqqı – sığorta müqaviləsinə müvafiq olaraq şərtləşdirilmiş qayda və vaxt ərzində Sığortalı tərəfindən sığorta təminatının verilməsi üçün Sığortaçıya ödənilən məbləğdir;

Azadolma – sığorta müqaviləsində müəyyən edilmiş və Sığortaçı tərəfindən təmin olunmayan dəymiş zərərin bir qismidir;

Sığorta ödənişi – sığorta hadisəsi baş verdikdə Sığorta müqaviləsinə uyğun olaraq Sığortaçı tərəfindən ödənilən maliyyə kompensasiyası.

Mühüm şərtlər (zəmanətlər) – sığorta müqaviləsinin mühüm şərtləri dedikdə o şərtlər başa düşülür ki, sığortalı tərəfindən onların yerinə yetirilməməsi sığortaçıya sığorta ödənişini verməkdən imtina etmək və ya sığorta müqaviləsini ləğv etmək hüququ verir.

Sığorta ərazisi – sığorta obyektinin sığortalanmış hesab olunduğu müəyyən ərazi (yer).

Hüquqi xərclər – sığorta hadisəsinin nəticəsində Sığortalıya qarşı irəli sürülən iddiaların araşdırılması və müdafiəsi üçün Sığortaçının razılığı ilə Sığortalı tərəfindən çəkilən zəruri xərclər.

Sığortalının fəaliyyət növü – sığortalının elə fəaliyyəti başa düşülür ki, məsuliyyətinin ortaya çıxmasına səbəb olan sığorta hadisəsi ilə əlaqədar olsun.

BÖLMƏ A – ÜÇÜNCÜ ŞƏXSLƏR QARŞISINDA MƏSULİYYƏT

1. Bölmə A – Sığorta hadisələri

1.1. Sığortaçı Sığortalının üçüncü şəxslərə dəyən bədən xəsarəti və ya xəstəlik, yaxud onların əmlakına dəyən zərərin əvəzini ödəməklə bağlı ortaya çıxan hüquqi məsuliyyəti ilə əlaqədar xərclərə görə (iddiəçının xərcləri, rüsumları və məsrəfləri daxil olmaqla) üçüncü şəxslərə müqavilədə göstərilən qaydada sığorta ödənişi verməyi öhdəsinə götürür.

2. A Bölməsinə aid olan istisnalar

2.1. Bu sığorta təminatı aşağıdakılardan yaranan məsuliyyəti əhatə etmir:

2.1.1. Sığortalı işə götürdüyü hər hansı şəxsin işin gedişində bədən xəsarəti alması və ya xəstələnməsi və ya Sığortalı ilə müqaviləsinin yerinə yetirən hər hansı şəxsə dəyən bədən xəsarəti və ya xəstəlik üçün məsuliyyət;

2.1.2. Aşağıdakılardan başqa, Sığortalının sahibliyində, himayəsində və ya nəzarəti altında olan əmlaka dəyən ziyanə görə məsuliyyət:

2.1.2.1. İşçilərin əmlakı;

2.1.2.2. Sığortalının sahibliyində olmayan və onun tərəfindən icarəyə götürülməyən, lakin buna baxmayaraq, Sığortalının işgüzar məqsədlər üçün müvəqqəti istifadəsində olan tikili;

2.1.2.3. Qanunla sığortalanmalı olan mühərrikli nəqliyyat vasitələrinə, qoşqulara və ya yarım-qoşqulara Sığortalı tərəfindən və ya onun adından sahiblik və ya onların istismarı nəticəsində ortaya çıxan məsuliyyət;

2.1.2.4. Sığortalı tərəfindən və ya onun adından, su və hava gəmilərinə və ya dəmiryol nəqliyyatı vasitəsinə sahiblik və ya onların istismarı nəticəsində ortaya çıxan məsuliyyət;

2.1.2.5. Əvvəlcədən müəyyənləşdirilmiş zərərlərlə, cərimələrlə əlaqədar müddəələrdən və ya işin icrası ilə əlaqədar mühüm şərtlərdən yaranan məsuliyyət (əgər məsuliyyətin belə müddəə və şərtlərin olmadığı halda belə ortaya çıxacağı sübut olunmazsa);

2.1.2.6. Sığortalı tərəfindən istehsal olunmuş, tərtib edilmiş, satılmış, təchiz edilmiş, təmir olunmuş və ya quraşdırılmış əmlaka, strukturlara və ya podrat işlərinə (materiallar daxil olmaqla) dəyən zərəre və ya ziyanə görə yaranan məsuliyyət;

2.1.2.7. İşin təsdiq edilməklə tamamlanmasına və ya Sığortalı tərəfindən təhvil verilməsinə qədər;

2.1.2.8. İşin təsdiq edilməklə tamamlanmasından və ya Sığortalı tərəfindən təhvil verilməsindən sonra; (əgər zərəre əmlakın, strukturun və ya podrat işlərinin hər hansı hissəsindəki qüsurlardan əmələ gələrsə);

2.1.2.9. Müqavilə öhdəliklərinin yerinə yetirilməsinin mütləq və qaçılmaz nəticəsi olan məsuliyyət;

2.1.2.10. Yeraltı qurğulara dəyən zərəre görə məsuliyyət (əgər Sığortalı işlər başlanana qədər yeraltı qurğuların yerləşməsi ilə əlaqədar müvafiq orqanlara yazılı surətdə müraciət etməmiş və yazılı cavab almamışdırsa);

2.1.3. Aşağıdakı hallar istisna olmaqla, atmosferin, su hövzəsinin və ya əmlakın çirkləndirilməsi nəticəsində yaranan məsuliyyət:

2.1.3.1. Çirkləndirmənin sığorta müddəti ərzində baş verən qəfil xüsusi və müəyyən edilə bilən hadisə nəticəsində ortaya çıxmasının sübut edilməsi;

2.1.3.2. Çırkəndirmənin Sığortalının zərərin qarşısını almaq üçün lazımi tədbirləri görə bilməməsinin nəticəsi olmadığı sübut edilməsi.

2.1.4. Şərtlərin B və ya C Bölməsinə daxil olan təminatlar (həmin Bölmələrə sığorta müqaviləsi ilə təminat verilib verilməməsindən asılı olmayaraq).

2.2. Bu bənddə göstərilən bəzi istisnalara, Sığortaçı və Sığortalı arasında əldə edilmiş xüsusi razılığa əsasən və Sığorta Şəhadətnaməsində göstərilməsi şərti ilə, tarif dərəcəsinə müvafiq əmsalların tətbiq olunması yolu ilə, müqavilənin şərtlərinə uyğun olaraq təminat verilə bilər.

BÖLMƏ B – MƏHSULA GÖRƏ MƏSULİYYƏT

3. Bölmə B – Sığorta hadisələri

3.1. Sığortaçı sığorta müddəti ərzində Məhsuldan və ya onunla əlaqədar əmələ gələn hər hansı bir bədən xəsarəti və ya ziyana görə Sığortalının müqavilədə göstərilən qaydada hüquqi məsuliyyət daşdığı (müqavilə ilə sığorta təminatına daxil edilib edilməməsindən asılı olmayaraq, A və ya C Bölmələrinə aid olan təminatlardan başqa) zərərin əvəzini ödəmək üçün ortaya çıxan məbləğlərə görə (iddiəçinin xərcləri, rüsumları və məsrəfləri daxil olmaqla) sığorta ödənişi verməyi öhdəsinə götürür.

4. B bölməsinə aid olan istisnalar

4.1. Bu bölməyə aşağıdakı zərərlərə görə məsuliyyət halları daxil deyil:

4.1.1. Məhsula və ya onun hər hansı hissəsinə dəyən ziyan;

4.1.2. Məhsulun və ya onun hər hansı hissəsinin təmiri, bərpa və ya əvəz edilməsi zamanı ortaya çıxan xərclər və/yaxud belə təmir, bərpa və ya əvəz etmə zərurətindən yaranan hər hansı maliyyə xərcləri;

4.1.3. Məhsulun və ya onun hər hansı hissəsinin geri qaytarılması ilə əlaqədar xərclər;

4.1.4. Sığortalının texniki və ya inzibati rəhbərliyinin qəsdən, şüurlu surətdə və ya etinasızlığına görə bədən xəsarətinin və ya ziyanın qarşısını almaq üçün bütün məqsədəuyğun tədbirlərin görülməməsi nəticəsində yaranan məsuliyyət;

4.1.5. A, və ya C Bölməsi ilə ödənilən hər hansı zərər (həmin Bölmələrə sığorta müqaviləsi ilə təminat verilib verilməməsindən asılı olmayaraq).

BÖLMƏ C – PEŞƏ MƏSULİYYƏTİ

5. Bölmə C – Sığorta hadisələri

5.1. Sığortaçı, aşağıdakı hallarda sığortalının peşə fəaliyyəti - göstərdiyi xidmət nəticəsində üçüncü şəxslərə zərər dəyməsinə görə ona qarşı irəli sürülən iddialar üzrə mülki məsuliyyəti (peşə məsuliyyəti) ilə bağlı zərərlərin əvəzini ödəmək üçün (iddiəçinin xərcləri, rüsumları və məsrəfləri daxil olmaqla) müqavilədə göstərilən qaydada sığorta ödənişi verməyi öhdəsinə götürür:

5.1.1. İddia təminata daxil edilən zərərlərə aid olmalıdır (iddiəçinin xərcləri və Sığortalının qəbul edilmiş müdafiə xərcləri və məsrəfləri də daxil olmaqla);

5.1.2. İddia müqavilə müddəti ərzində ilkin olaraq, Sığortalıya qarşı qaldırılmalıdır;

5.1.3. İddia Sığortalının xidmətçiləri və ya işçilərinin səhlənkar əməli, səhvi və ya qüsuru nəticəsində yaranan maliyyə xərcləri ilə əlaqədar olmalıdır;

5.1.4. İddia müqavilədə göstərilən qaydada Sığortalı tərəfindən xidmətlərin göstərilməsinin gedişində yaranmalıdır.

6. C Bölməsinə aid olan xüsusi istisnalar

6.1. Bu bölməyə aşağıdakı iddialara görə məsuliyyət halları daxil edilmir:

- 6.1.1. Əvvəlcədən müəyyənləşdirilmiş zərərlərlə, cərimələrlə əlaqədar müddəalardan və ya işin icrası ilə əlaqədar mühüm şərtlərdən yaranan məsuliyyət (əgər məsuliyyətin belə müddəa və şərtlərin olmadığı hər bir halda yarandığı sübut olunmazsa);
- 6.1.2. Üçüncü şəxsin öz hüquqlarından imtina etməsi və ya azad edilməsindən yaranan məsuliyyət (həmin məsuliyyətin hüquqlardan imtina və ya azad edilmə olmaması hallarında da mövcudluğu sübut olunmamışdırsa);
- 6.1.3. Sığortalının, onun rəhbərinin, işçisinin yaxud Sığortalının sub-podratçısının və ya agentinin qeyri-dürüst, saxtakar hərəkətləri, cinayətkar və ya qərəzli əməlləri və ya səhvləri nəticəsində ortaya çıxan hər hansı hüquqi məsuliyyət;
- 6.1.4. A, və ya B Bölməsi ilə ödənilən hər hansı zərər (həmin Bölmələrə sığorta müqaviləsi ilə təminat verilib verilməməsindən asılı olmayaraq).

7. A, B, və C Bölmələrinə aid olan ümumi istisnalar

7.1. Bu sığorta təminatına aşağıdakılara görə ortaya çıxan məsuliyyət halları daxil edilmir:

- 7.1.1. Asbest və/yaxud asbesti təşkil edən başqa maddə və ya qarışıqların istifadəsi və ya təmizlənməsi ilə bağlı ortaya çıxan zərərlərə görə məsuliyyət;
- 7.1.2. Müqavilənin icra edilməsinin mütləq və qaçılmaz nəticəsi olan məsuliyyət;
- 7.1.3. Yeraltı qurğulara dəyən zərərə görə məsuliyyət (əgər Sığortalı işlər başlanana qədər yeraltı qurğuların yerləşməsi ilə əlaqədar müvafiq orqanlara yazılı surətdə müraciət etməmiş və yazılı cavab almamışdırsa);
- 7.1.4. Müharibə, təcavüz, düşmən ölkələrinin əməlləri, düşmən aktları (müharibənin elan olub olunmamasından asılı olmayaraq), vətəndaş müharibəsi, qiyam, inqilab, üsyan, hərbi və ya qəsbkar hakimiyyətin əməlləri, əmlaka həbs qoyulması və ya müsadirənin bilavasitə və ya dolayı nəticəsində yaranan məsuliyyət;
- 7.1.5. Aşağıdakılar istisna olmaqla, atmosferin, su hövzəsinin və ya əmlakın çirkləndirilməsinə görə məsuliyyət:
 - 7.1.5.1. Çirkləndirmənin sığorta müddəti ərzində baş verən qəfil, xüsusi və müəyyən edilə bilən hadisə nəticəsində ortaya çıxmasının sübut edilməsi;
 - 7.1.5.2 Çirkləndirmənin Sığortalının zərərin qarşısını almaq üçün lazımi tədbirləri görə bilməməsinin nəticəsi olmadığının sübut edilməsi.
- 7.1.6. Aşağıdakıların bilavasitə və ya dolayı nəticəsi olan məsuliyyət:
 - 7.1.6.1. İonlaşma, radiasiya və ya hər hansı nüvə yanacağıın təsiri ilə yaranan radioaktivlik, nüvə tullantıları yaxud nüvə yanacağıın alovlanması nəticəsində ətraf mühitin çirkləndirilməsi;
 - 7.1.6.2. Hər hansı nüvə birləşməsi və ya nüvə tərkibli radioaktiv-zəhərli, partlayıcı və ya başqa təhlükəli mallar;
- 7.1.7. Sığortalı yaxud Sığortalının idarəetmə və ya nəzarətedici funksiyalarını yerinə yetirən hər hansı işçisinin bilə-bilə və ya qəsdən səbəb olduğu bədən xəsarəti və ya xəstəlik yaxud əmlaka dəyən ziyan nəticəsində yaranan məsuliyyət.

7.2. Bu bənddə göstərilən bəzi istisnalara, Sığortaçı və Sığortalı arasında əldə edilmiş xüsusi razılığa əsasən və Sığorta Şəhadətnaməsində göstərilməsi şərti ilə, tarif dərəcəsinə müvafiq əmsalların tətbiq olunması yolu ilə, müqavilənin şərtlərinə uyğun olaraq təminat verilə bilər.

A, B, VƏ C BÖLMƏLƏRİNƏ AİD OLAN ÜMUMİ ŞƏRTLƏR

8. Yurisdiksiya

Müqavilədə başqa hal nəzərdə tutulmamışdırsa, müqavilə üzrə sığorta təminatı başqa yerdə, həmçinin xarici məhkəmələrin qərarlarının tanınması üçün aşağıda adı çəkilən məhkəmələrdə və ya başqa şəkildə çıxarılan məhkəmə qərarlarına deyil, yalnız sığorta olunana qarşı Azərbaycan Respublikasının birinci instansiya məhkəmələrinin çıxardığı qərarlara əsasən verilir.

9. Məhkəmə xərcləri

9.1. Sığortaçı öz yazılı razılığı ilə Sığortalının Azərbaycan Respublikası Məhkəmələrində aşağıdakı hallarla bağlı ortaya çıxan məhkəmə xərclərini də ödəyəcək:

- 9.1.1. Məhkəmə istintaqı və ya ölümlə nəticələnən bədbəxt hadisə üzrə istintaqda təmsil olunma;
- 9.1.2. Müqavilə ilə təminata daxil edilə bilən hər hansı hərəkət və ya səhvlə əlaqədar işlərin məhkəmələrdə müdafiə olunması.

Sığortaçı hər hansı cərimə və ya sanksiyalara görə məsuliyyət daşımır.

10. Müqavilənin Prinsipalı

10.1. Sığortaçı Sığortalının arzusu ilə sırf onun öz Prinsipalı üçün gördüyü işlərlə əlaqədar ortaya çıxmış zərər həddində daşdığı məsuliyyətə görə sığorta ödənişi verməyi öhdəsinə götürür. Həmin Prinsipal bu şərtləri və müddəaları yerinə yetirməli və bu maddə müqavilədə göstərilən məsuliyyət həddini heç bir yolla artırmamalıdır.

11. Azadolma

11.1. Əgər müqavilədə azadolma göstərilmişdirsə, hər hansı və bütün iddiaların və ya bir vahid səbəbdən ortaya çıxan bir sıra iddiaların ilk hissəsini (azadolmanın miqdarını) Sığortalı özü ödəməlidir.

12. Birgə məsuliyyət

12.1. Əgər müqavilədə bir neçə Sığortalı göstərilmişdirsə, sığorta təminatı hər bir tərəf ilə ayrıca fərdi sığorta müqaviləsi bağlanmış kimi tətbiq edilir və Sığortaçının ümumi məsuliyyəti müqavilədə göstərilən sığorta məbləğindən artıq olmamalıdır.

13. Sığorta ərazisi

13.1. Əgər şəhadətnamədə sığortanın ərazisi göstərilmişdirsə, yalnız həmin ərazidə (gəmiçilik rayonunda) baş verən sığorta hadisələri bu sığorta təminatına daxil edilir. Müqavilədə başqa hal nəzərdə tutulmamışdırsa, sığorta Azərbaycan Respublikasının ərazisində qüvvədədir.

14. Məsuliyyətin həddləri

14.1. Bu müqaviləyə əsasən Sığortaçının hər hansı hadisə və ya bir sığorta hadisəsindən qaynaqlanan bir sıra hadisələr nəticəsində Sığortalıya qarşı qaldırılan bütün iddialara görə məsuliyyəti müqavilədə göstərilən sığorta məbləğindən artıq olmamalıdır. Buna əlavə olaraq Sığortalı tərəfindən şübhəli hesab olunan hər hansı zərərlərlə bağlı bütün xərcləri və məsrəfləri Sığortaçı yazılı razılığı ilə aşağıdakı şərtlərə əsasən ödəyəcək.

Əgər iddianı həll etmək üçün müqavilədə göstərilən məsuliyyət həddindən artıq olan sığorta ödənişi vermək zərurəti yaranarsa, bununla əlaqədar bütün xərcləri ödəmək üçün Sığortaçının məsuliyyəti onun məsuliyyət həddinin yuxarıda göstərilən xərclərə nisbəti ilə məhdudlaşmalıdır.

14.2. Sığortaçı məsuliyyətin həddi aid olan müqaviləyə əsasən hər hansı iddia və ya bir sıra iddialarla bağlı bu cür məsuliyyətin məbləğini (bütün ödənilən məbləğlər çıxıldıqdan sonra) və yaxud bu iddiaların həll edilə biləcək hər hansı daha az məbləği Sığortalıya ödəyə bilər. Bu ödənişdən sonra Sığortaçı bu cür iddialar üzərində nəzarətdən imtina etməlidir və bu ödənişlərdən əvvəl yaranan məhkəmə xərcləri istisna olmaqla gələcəkdə onlarla bağlı heç bir məsuliyyət daşımayacaqdır (əgər məsuliyyət həddi məhkəmə xərclərini daxil etməzsə).

Əgər Sığortaçı yuxarıda göstərilən variantı həyata keçirirsə, və iddianı yaxud bir sıra iddiaları həll etmək üçün zəruri olan məbləğ məsuliyyət həddini aşarsa, həmçinin bu məbləğlər arasındakı fərq bütövlükdə və ya qismən sığorta olunmuşdursa (bu müqaviləyə görə məsuliyyət həddinə əlavə olaraq ödənilən məhkəmə

xərcləri ilə birlikdə), Sığortaçı onların öz razılığı ilə ortaya çıxmış məhkəmə xərclərinə görə özünə aid olan hissəsini ödəyir.

15. Sığorta haqqı

- 15.1. Sığorta üçün Sığortalı tərəfindən müqavilədə göstərilən qaydada və vaxtda Sığortaçıya ödənilən haqq Sığorta haqqı sayılır.
- 15.2. Sığorta haqqının məbləği sığorta tarifləri əsasında müəyyən edilir və əgər sığorta haqqı Sığortalının təqdim etdiyi hallara (faktlara) əsasən hesablanırsa, Sığortalı risklə bağlı təqdim etdiyi məlumatların qeydiyyatını aparmalı və Sığortaçıya aparılan bu qeydiyyatı yoxlamaq imkanı verməlidir. Sığortalı hər sığorta müddətinin sonunda üç ay ərzində Sığortaçıya bu məlumatlarla təmin etməli və bunun əsasında sığorta haqqı həmin müddət üçün dəqiqləşdirilir və fərq minimal sığorta mükafatı tələbinə uyğun gəlməklə Sığortalı tərəfindən ödənilir və ya ödənişdən çıxılır. Sığortaçı bu müqaviləyə əsasən yenidən nəzərdən keçirilməli olan hesablamaları göstərən auditor şəhadətnaməsini Sığortalıdan tələb etmək hüququna malikdir.

16. Sığorta haqqının ödənilməsi

- 16.1. Sığorta müqaviləsində başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, nağdsız haqq-hesab zamanı sığorta haqqı Sığortalı tərəfindən tam məbləğdə, sığorta haqqı hissə-hissə ödənilirsə sığorta haqqının birinci ödənişi Sığortaçının təqdim etdiyi hesabın şərtlərinə müvafiq olaraq Sığortaçının bank hesabına köçürülməsi yolu ilə ödənilir.
- 16.2. Sığorta müqaviləsində başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, nağd haqq-hesab zamanı sığorta haqqı Sığortalı tərəfindən tam məbləğdə, sığorta haqqı hissə-hissə ödənilirsə sığorta haqqının birinci ödənişi Sığortaçının təqdim etdiyi qəbzın şərtlərinə müvafiq olaraq Sığortaçının kassasına və ya nümayəndəsinə verilməsi yolu ilə ödənilir.
- 16.3. Sığorta haqqının ödənilməsi günü aşağıdakılar hesab olunur:
 - 16.3.1. nağdsız haqq-hesab zamanı – pul vəsaitlərinin Sığortaçının hesabına daxil olması günü;
 - 16.3.2. nağd haqq-hesab zamanı – pul vəsaitlərinin Sığortaçının kassasına və ya nümayəndəsinə verilməsi günü.
- 16.4. Sığorta haqqı və ya onun birinci hissəsi Sığortaçı tərəfindən təqdim olunmuş hesabda və ya sığorta haqqının məbləği və ödənilmə qaydası barədə məlumatı özündə əks edən digər sənəddə göstərilmiş müddət ərzində ödənilmədikdə, Sığortaçı Sığortalı üçün yazılı sürətdə 15 günlük əlavə ödəmə müddətini təyin etmək bu müddət bitəndən sonra sığorta haqqı ödənilmədikdə sığorta müqaviləsindən imtina etmək hüququna malikdir. Əgər sığorta hadisəsinin baş verməsi günü sığorta haqqı və ya onun birinci hissəsi müqavilənin şərtlərinə uyğun hələ də ödənilməyibsə, Sığortaçı öz öhdəliklərindən azad edilir.
- 16.5. Hissə-hissə ödənilən sığorta haqqının növbəti ödənişi ödənilmədiyi, vaxtından gec və ya az məbləğdə ödənilədiyi halda, Sığortaçının sığorta müqaviləsi üzrə öhdəlikləri sığorta haqqının ödənilməli gündən sonrakı növbəti 15 təqvim günü ərzində qüvvədə qalır və sığorta ödənişinin həyata keçirilməsi zamanı sığorta haqqının gecikdirilmiş (natamam həcmdə ödənilmiş) hissəsi Sığortaçı tərəfindən ödənişdən tutula bilər. Əgər həmin borc müqavilə ilə sığorta haqqının ödənilməsi günü kimi şərtləşdirilmiş gündən sonra 15 təqvim günü ərzində ödənilməyibsə Sığortaçı sığorta müqaviləsində göstərilən sığorta hadisələri üzrə məsuliyyət daşımır.

Sığortaçının məsuliyyəti borcun, yəni gecikdirilmiş (natamam həcmdə ödənilmiş) ödənişin, ödənilmədiyi gün gündüz saat 12:00-dan bərpa olunur və Sığortaçının məsuliyyəti bərpa olunduqdan sonra baş vermiş, sığorta müqaviləsində şərtləşdirilmiş sığorta hadisələrini əhatə edir.
- 16.6. Sığortalı sığorta haqqının ödənilməsini gecikdirirsə, Sığortaçı AR Mülki Məcəlləsinin 23-cü fəslinə əsasən dəymiş zərərin və penyanın ödənilməsini tələb edə bilər.
- 16.7. Sığortalının sığorta haqqını ödəməməsi səbəbindən Sığortaçı tərəfindən sığorta müqaviləsinin ləğv edilməsi, Sığortalını Sığortaçıya, onun öz öhdəliklərini yerinə yetirdiyi müddət üzrə, sığorta haqqının ödənilməli olan hissəsini ödəməsindən azad etmir.
- 16.8. Müəyyən olunmuş müddətdə növbəti sığorta haqqı ödənilməzsə, ödənilən haqqa mütənasib olan müddət keçdikdən sonra sığorta müqaviləsi öz qüvvəsini itirir.

17. Tərəflərin hüquq və vəzifələri

17.1. Sığortalının vəzifələri:

- 17.1.1. Sığorta riskində baş vermiş bütün əhəmiyyətli dəyişikliklər barədə Sığortaçını məlumatlandırmaq. Sığortaçının riskin sığortaya qəbul olunması və ya sığorta haqqının təyin olunmasına təsir edən bütün hallar əhəmiyyətli hesab olunurlar. Belə hallara Sığortaçının sığorta ərizəsinin standard formasında göstərilən məlumatlar aiddir.
- 17.1.2. Sığorta haqqını sığorta müqaviləsi ilə müəyyən edilmiş qayda və məbləğdə vaxtında ödəmək.
- 17.1.3. Sığorta hadisəsinin baş verməsi ilə nəticələnən bilən hadisənin baş verməsi barədə dərhal, lakin hər halda 3 gündən gec olmayaraq, Sığortaçıya yazılı şəkildə (elektron, faksimil rabitə vasitəsi ilə və s.) məlumat vermək.
- 17.1.4. Sığorta hadisəsinin baş verməsi ilə nəticələnən bilən hadisənin səbəbi, gedişatı və nəticələri, dəymiş zərərin xarakteri və həcmi barədə qərar çıxarmağa imkan verən bütün mümkün olan məlumatı və sənədləri Sığortaçıya dərhal təqdim etmək, sığorta hadisəsinin hallarının araşdırılması və zərərin azaldılması üçün tədbirlər görmək.
- 17.1.5. Sığortaçının yazılı razılığı olmadan sığorta müqaviləsindən irəli gələn hüquqlarından imtina etməmək.
- 17.1.6. Sığortaçının yazılı razılığı olmadan hər hansı şəxslərin iddialarının əsaslı olmasını və onların qarşısında məsuliyyəti bilavasitə və ya dolaylı etiraf etməmək.
- 17.1.7. Sığorta müqaviləsinin şərtlərini, hazırkı Qaydaların, sığorta müqaviləsinə qəbul edilmiş əlavələrin və təlimatların tələblərini, dövlət orqanlarının qərarlarına və hərəkətlərinə qarşı şikayət edilməsi və məhkəmə müdafiyyəsi üzrə göstərişlər daxil olmaqla Sığortaçının yazılı göstərişlərini yerinə yetirmək.

17.2. Sığortalının hüquqları:

- 17.2.1. Sığorta müqaviləsinin şərtlərinə uyğun olaraq Sığortaçıdan sığorta müqaviləsi üzrə öhdəliklərinin yerinə yetirilməsini tələb etmək.
- 17.2.2. Sığorta şərtlərinin, sığorta Qaydalarının ayrı-ayrı bəndlərinin, sığorta müqaviləsinə qəbul edilmiş əlavələrin və təlimatların aydınlaşdırılmasını Sığortaçıdan tələb etmək.
- 17.2.3. Sığorta müqaviləsinin (Sığorta Şəhadətnaməsinin) itirilməsi halında onun dublikatını almaq.
- 17.2.4. Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə müəyyən olunmuş qaydada sığorta ödənişinin həyata keçirilməsindən imtina etməsi və ya onun məbləğinin azaldılması barədə Sığortaçının qərarına qarşı etiraz etmək.
- 17.2.5. Sığorta müqaviləsi və hazırkı Qaydalar ilə nəzərdə tutulan hallarda sığorta ödənişini almaq.

17.3. Sığortaçının vəzifələri:

- 17.3.1. Sığorta müqaviləsi bağlandıqda hazırkı Qaydaları, sığorta müqaviləsinə qəbul edilmiş əlavələr və təlimatları Sığortalıya təqdim etmək; müəyyən olunmuş vaxt ərzində Sığorta Şəhadətnaməsinin hazırkı Qaydalarla birlikdə Sığortalıya vermək.
- 17.3.2. Sığorta hadisəsi baş verdikdə sığorta müqaviləsi ilə müəyyən olunmuş vaxt ərzində sığorta ödənişini həyata keçirmək.
- 17.3.3. Hazırkı Qaydalara və sığorta müqaviləsinə uyğun olaraq sığorta hadisəsinin baş verməsi nəticəsində dəymiş zərərin azaldılması üçün Sığortalı tərəfindən çəkilmiş xərcləri ödəmək.
- 17.3.4. Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyində nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla Sığortalıdan alınan sirli məlumatı yaymamaq.

17.4. Sığortaçının hüquqları:

- 17.4.1. Sığorta hadisəsinin baş verməsi faktını və ya sığorta ödənişinin miqdarını müəyyən etmək üçün zəruri olan məlumatları Sığortalı və səlahiyyətli orqanlardan tələb etmək, sığorta hadisəsinin baş verməsi şəraitini və səbəblərini müstəqil surətdə araşdırmaq, irəli sürülmüş iddiaların əsaslı olub-olmasını və hadisənin sığorta hadisəsi olub-olmamasını müəyyən etmək üçün ekspertiza keçirmək;
- 17.4.2. Sığortalı tərəfindən ona təqdim edilmiş məlumatların doğruluğunu yoxlamaq. Sığorta məbləğinə və riskin dərəcəsinin ölçülməsinə və dəyər biləcək zərərin miqdarına təsir göstərə biləcək məlumatın Sığortalı tərəfindən qərəzlə təhrif edilməsi və ya gizlədilməsi halında, sığorta müqaviləsinin ləğv edilməsini və ya onun etibarsız hesab edilməsini tələb etmək;
- 17.4.3. Sığorta hadisəsi ilə əlaqədar Sığortalının maraqlarını məhkəmədə təmsil etmək və ya başqa üsulla onun hüquqi müdafiəsini həyata keçirmək (lakin bu hüquq Sığortaçının öhdəliyi deyildir);
- 17.4.4. Qanunvericilikdə və sığorta müqaviləsində göstərilmiş şərtlərə əsasən sığorta ödənişindən imtina etmək;
- 17.4.5. Sığortalanmış riskin dərəcəsinin artması halında Sığortalıdan sığorta müqaviləsi şərtlərinin dəyişdirilməsini və əlavə sığorta haqqının ödənilməsinə tələb etmək;

17.4.6. Sığortalının sığorta müqaviləsinin tələblərinə və hazırkı Qaydaların şərtlərinə əməl etməsini yoxlamaq.

18. Sığorta müqaviləsi

- 18.1. Sığorta müqaviləsi Sığortaçı ilə Sığortalı arasında yazılı formada bağlanan, Sığortalının ödədiyi razılaşdırılmış sığorta haqqı müqabilində sığorta hadisəsi baş verdikdə, sığorta müqaviləsində göstərilən sığorta məbləğindən çox olmaması şərti ilə, sığorta ödənişinin Sığortaçı tərəfindən ödənilməsinə nəzərdə tutan sənəddir.
- 18.2. Sığorta müqaviləsinin bağlanması üçün Sığortalı müəyyən olunmuş formada yazılı ərizəni Sığortaçıya təqdim edir.
- 18.3. Sığorta müqaviləsi yazılı şəkildə tərtib edilir və bir sənədin tərtib olunması və ya Sığortaçı tərəfindən Sığortalıya onun ərizəsi əsasında Sığortaçı tərəfindən imzalanmış Sığorta Şəhadətnaməsinin (hazırkı Qaydalar əlavə olunmaqla) təqdim olunması yolu ilə bağlana bilər.
- 18.4. Sığorta müqaviləsi ilə digəri nəzərdə tutulmayıbsa müqavilə sığorta haqqının və ya onun birinci ödənişinin ödənilməsi anından qüvvəyə minir.
 - 18.4.1. Əgər sığorta müqaviləsi ilə onun qüvvəyə minməsi sığorta haqqının və ya birinci ödənişin ödənilməsi anından fərqli digər andan müəyyən edilibsə sığorta haqqının və ya birinci ödənişinin sığorta müqaviləsində sığorta haqqının və ya birinci ödənişin ödənilməsi günü kimi müəyyən olunmuş tarixdən 10 gün ərzində ödənilmədiyi halda Sığortaçı 15 günlük əlavə ödəmə müddətini təyin etmək bu müddət bitəndən sonra sığorta haqqı ödənilmədikdə sığorta müqaviləsindən imtina etmək hüququna malikdir.

Əgər sığorta müqaviləsi Sığortaçının hazırkı bəndin şərtlərinə əsasən müqaviləni ləğv etmək hüququnun yaranması anına qüvvəyə minməyibsə, müqavilə qüvvəyə minməmiş hesab olunur və tərəfləri üçün heç bir hüquqi nəticələr yaratmır.
 - 18.4.2. Sığorta haqqının növbəti ödənişinin sığorta müqaviləsində onun ödənilməsi günü kimi müəyyən olunmuş tarixdən 10 gün ərzində ödənilmədiyi halda Sığortaçı 15 günlük əlavə ödəmə müddətini təyin etmək bu müddət bitəndən sonra sığorta haqqı ödənilmədikdə sığorta müqaviləsindən imtina etmək hüququna malikdir.

19. Sığorta riskinə təsir edən amillər. Sığorta riskinin artması haqqında məlumat vermə vəzifəsi

- 19.1 Sığorta müqaviləsinin bağlanmasından əvvəl Sığortalı ona məlum olan və sığorta hadisəsinin baş vermə ehtimalına təsir göstərə biləcək faktlar və hadisənin baş verməsindən dəyə biləcək zərər haqqında məlumatı Sığortaçıya təqdim etməli və Sığortaçı tərəfindən verilmiş sualları cavablandırmalıdır.
- 19.2. Sığorta müqaviləsində başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, əgər sığorta müqaviləsi Sığortaçının qoyduğu hər hansı sual Sığortalı tərəfindən cavabsız qoyularaq bağlanıbsa, Sığortaçı onun müəyyən faktlardan xəbərsiz olduğuna istinad etməklə sığorta müqaviləsinin ləğv edilməsini və ya onun etibarsız hesab edilməsini tələb edə bilməz.
- 19.3. Əgər müqavilənin bağlanmasından sonra riskin dərəcəsinə təsir göstərə biləcək hallar barəsində Sığortalı tərəfindən Sığortaçıya yanlış məlumatların qərəzli olaraq bildirilməsi sübut edilərsə, Sığortaçı müqavilənin etibarsız hesab edilməsini tələb edə bilər. Sığortalının gizlətdiyi faktlar aradan qalxdığı (yox olduğu) halda Sığortaçı müqavilənin etibarsız hesab edilməsini tələb edə bilməz.
- 19.4. Sığortalı sığorta müqaviləsinin müddəti ərzində sığorta obyektinin özü və onun istismar olunması ilə bağlı baş vermiş əhəmiyyətli və sığorta riskinin artmasına təsir göstərə biləcək dəyişikliklər haqqında Sığortaçıya dərhal, hər halda 3 təqvim günündən gec olmayaraq məlumat verməlidir. Bu müddəə Sığortalı tərəfindən müqavilənin bağlanması zamanı Sığortaçıya bildirdiyi məlumat və faktlarda baş vermiş dəyişikliklərə də aiddir. Bu vəzifənin düzgün yerinə yetirilməsi faktı yazılı sübut ilə təsdiq olunmalıdır.
- 19.5. Sığorta riskinin artmasına səbəb ola biləcək faktlar haqqında məlumatlandırılmış Sığortaçı sığorta müqaviləsi şərtlərinin dəyişdirilməsini və əlavə sığorta haqqının ödənilməsinə tələb edə bilər.
- 19.6. Sığortalı sığorta riskinin artmasına səbəb ola biləcək faktlar haqqında Sığortaçını məlumatlandırmadığı və ya Sığortalı sığorta müqaviləsinin şərtlərinin dəyişdirilməsinə və əlavə sığorta haqqının ödənilməsinə etiraz etdiyi halda, Sığortaçı sığorta müqaviləsinin ləğv edilməsini və Mülki Məcəllənin 424-cü maddəsinə əsasən ləğv edilmənin nəticəsində dəymiş zərərin ödənilməsinə tələb edə bilər, sığorta riskinin artmasından sonra baş vermiş hadisə üzrə ödənişin həyata keçirilməsindən imtina edə bilər. Sığorta

riskinin artması sığorta hadisəsinin baş verməsinə və Sığortaçının öhdəliyinin yerinə yetirilməsi həcminə təsir göstərmədiyi halda Sığortaçının ödənişin həyata keçirilməsi üzrə öhdəliyi qüvvədə qalır.

- 19.7. Sığorta riskinin artmasına səbəb ola biləcək faktların aradan qalxmasından (yox olmasından) sonra Sığortaçı heç bir halda müqavilənin ləğv edilməsini tələb edə bilməz.
- 19.8. Bu müddəanın pozulması Sığortaçını yalnız o halda öz öhdəliklərinin yerinə yetirməsindən azad edir ki, sığorta hadisəsi riskin artmasından sonra baş versin.
- 19.9. Sığorta müqaviləsinin qüvvədə olma müddəti ərzində Sığortaçı riskin artıb-artmamasından asılı olmayaraq Sığortalı tərəfindən təqdim olunan fakt və məlumatların doğruluğunu yoxlaya bilər.

20. Sığorta müqaviləsinə xitam verilməsi

20.1. Sığorta müqaviləsinə aşağıdakı hallarda xitam verilir:

- 20.1.1. Sığorta müqaviləsinin qüvvədə olma müddəti bitdikdə - sığorta müqaviləsində (və ya eyniləşdirmə kartında) göstərilən qüvvədən düşmə tarixində saat 24.00-da;
- 20.1.2. Sığortaçı sığorta müqaviləsi ilə nəzərdə tutulan öz öhdəliklərini tamamilə yerinə yetirdikdə;
- 20.1.3. Sığortalı sığorta haqqını sığorta müqaviləsində müəyyən edilən qaydada ödəmədikdə;
- 20.1.4. Sığorta müqaviləsinin və hazırkı Qaydaların müddəa və şərtləri yerinə yetirilmədikdə;
- 20.1.5. Tərəflərin razılaşmasına əsasən;
- 20.1.6. Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyi və sığorta müqaviləsi ilə nəzərdə tutulmuş digər hallarda.

21. Sığorta müqaviləsinə xitam verildikdə sığorta haqqının hesablanması

- 21.1. Sığorta müqaviləsinə həm Sığortaçının, həm də Sığortalının 30 gün əvvəl qarşı tərəfə yazılı şəkildə xəbərdarlıq verməsi yolu ilə vaxtından əvvəl xitam verilə bilər. Yazılı xəbərdarlıq tərəflərin müqavilədə göstərilən ünvanlarına göndərilməlidir.
- 21.2. Tərəflər müqaviləyə xitam verməkdən əvvəl müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş öhdəliklərini tam yerinə yetirməlidirlər. Belə halda sığorta haqqının qaytarılması aşağıdakı qaydada həyata keçirilir:
 - 21.2.1 Sığorta müqaviləsinə Sığortalının tələbi ilə xitam verildikdə, Sığortaçı çəkilmiş xərclər çıxılmaqla müqavilənin qurtarmamış hissəsi üçün sığorta haqqını ona qaytarır; əgər Sığortalının tələbi Sığortaçının sığorta Qaydalarını pozması ilə bağlıdırsa, Sığortaçı sığorta haqqını Sığortalıya bütünlüklə qaytarır.
 - 21.2.2 Sığorta müqaviləsinə Sığortaçının tələbi ilə vaxtından əvvəl xitam verildikdə, Sığortaçı Sığortalının sığorta haqlarının bütünlüklə qaytarır; əgər bu tələb Sığortalının/Sığorta olunanın sığorta Qaydalarını yerinə yetirməməsi ilə bağlıdırsa, Sığortaçı çəkilmiş xərclər çıxılmaqla müqavilənin qurtarmamış müddəti üçün sığorta haqlarını qaytarır;
 - 21.2.3. Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam verildiyi halda, əgər xitam verilmə anınadək sığortaçı tərəfindən sığortalıya ödənilmiş sığorta haqqına bərabər və ya ondan çox miqdarda sığorta ödənişi verilmişdirsə, sığorta haqqı sığortalıya qaytarılır.
 - 21.2.4. Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam verildiyi halda, əgər xitam verilmə anınadək sığortaçı tərəfindən sığortalıya ödənilmiş sığorta haqqından az miqdarda sığorta ödənişi verilmişdirsə, həmin sığorta haqqı məbləği ilə sığorta ödənişi məbləği arasındakı fərq miqdarında sığorta haqqının sığortalıya qaytarılması müvafiq olaraq bu Qaydaların 21.2.1-ci və 21.2.2-ci maddələrində nəzərdə tutulmuş qaydada həyata keçirilir.
- 21.3 Sığorta müqaviləsinə vaxtından əvvəl xitam verildikdə, bu Qaydaların 21.2.1-ci bəndinin şərtləri nəzərə alınaraq, sığorta haqqı Sığortalı tərəfindən göndərilmiş yazılı bildiriş alındıqdan sonra 10 (on) iş günü ərzində qaytarılır.

22. Sığorta hadisəsi haqqında məlumat verilməsi və zərərlərin tənzimlənməsi qaydası.

- 22.1. Sığortalı müqavilənin şərtlərinə əsasən hər hansı iddianın yaranmasına səbəb ola biləcək hadisə haqqında mümkün olan ən qısa zamanda yazılı şəkildə Sığortaçıya məlumat verməli və Sığortaçının tələb etdiyi bütün digər əlavə məlumatı Sığortaçıya təqdim etməlidir. Hər hansı iddia, məhkəmə çağırışı və ya məhkəmə prosesi və bunlara aid olan bütün sənədlər alınan kimi Sığortalı onları Sığortaçıya verməlidir.

- 22.2. Sığortalı Sığortaçının ilkin razılığı olmadan onun məsuliyyətinin tanınmasına yönəlmiş hər hansı bir hərəkət etməyə, saziş imzalamağa və ya vəd verməyə haqlı deyildir. Sığortaçı Sığortalının adından hər hansı iddiadan müdafiə olunmağı və iddianı tənzimləmək yaxud Sığortalının adından ziyanı ödənilmək və onun xeyrinə məhkəmədə iddianı qəbul etmək və təmin etmək hüququna malikdir. Sığortalı Sığortaçının ehtiyac duyduğu bütün məlumatları ona təqdim etməlidir.
- 22.3. Sığortalı baş verən hadisə barəsində səlahiyyətli dövlət orqanlarına məlumat verməyə və qanunvericiliklə ona aid edilmiş bütün öhdəlikləri yerinə yetirməyə borcludur.

23. Zərərin qarşısının alınması və həcmnin azaldılması

- 23.1. Sığorta hadisəsi zamanı Sığortalı mümkün zərərin qarşısını almaq və miqdarının azaltmaq üçün bütün məqsədəuyğun və mümkün tədbirləri görməlidir.
- 23.2. Belə tədbirlər həyata keçirilərkən Sığortalı Sığortaçıdan aldığı bütün təlimatları yerinə yetirməlidir.

24. Ödənilməmiş sığorta haqqının hesaba alınması

- 24.1. Əgər sığorta ödənişinin verilməsi anına qədər sığorta mükafatı tam ödənilməmişdirsə, Sığortaçı ödəniş zamanı sığorta haqqlarının qalan hissəsini tutmağa haqlıdır.

25. Sığorta ödənişi

- 25.1. Sığortaçının Sığortalıya qarşı iddia irəli sürüldüyü halda onun maraqlarının məhkəmədə və ya məhkəmədən kənar müdafiəsi üzrə tədbirlər görməyə hüququ vardır. Sığortalının maraqlarının müdafiəsi üzrə tədbirlərin görülməsi Sığortaçı tərəfindən hadisə üzrə öz məsuliyyətinin tanınması demək deyildir və sığorta ödənişinin həyata keçirilməsi üçün əsas ola bilməz.
- 25.2. Sığorta ödənişi hadisənin sığorta müqaviləsinə müvafiq olaraq sığorta hadisəsi kimi tanınması və Sığortalının hazırkı müqavilə üzrə vəzifələrinin yerinə yetirməsi şərti ilə həyata keçirilir. Sığorta ödənişi Sığortalı tərəfindən zərərin təmin olunduğunu təsdiq edən sənədlərin təqdim olunmasından sonra Sığortalıya ödənilir, lakin Sığortalının ərizəsinə əsasən sığorta ödənişi Sığortaçı tərəfindən birbaşa Sığorta Olunan və ya Faydalanan şəxsə ödənilə bilər.
- Sığorta məbləği xarici valyutada müəyyən edilibsə, sığorta ödənişi Azərbaycan Respublikasının rezidentləri olan Sığortalı və ya Sığorta Olunan, və ya Faydalanan şəxsə xarici valyutada müəyyən edilmiş zərər məbləğinə milli valyutada ekvivalent olan məbləğdə həyata keçirilir. Sığorta müqaviləsi və ya tərəflərin razılığı ilə digəri nəzərdə tutulmayıbsa xarici valyutanın manatla hesablanması Azərbaycan Respublikası Milli Bankının sığorta ödənişinin gününə olan rəsmi məzənnəsinə əsasən həyata keçirilir.
- 25.3. Sığorta ödənişin ödənilməsi üçün Sığortaçı Sığortalıya aşağıda qeyd edilən sənədləri təqdim etməlidir:
- sığorta hadisəsinin baş verməsi haqqında ərizə;
 - üçüncü şəxslər tərəfindən Sığortaçıya qarşı irəli sürülmüş iddia ərizəsi;
 - Sığortaçının sığorta hadisəsinin baş vermə səbəbləri haqqında izahatı;
 - baş vermiş hadisə nəticəsində üçüncü şəxslərin həyatına, sağlamlığına və əmlakına ziyanın dəyməsini təsdiq edən müvafiq dövlət orqan tərəfindən verilən sənəd;
 - ziyanın məbləğini təsdiq edən müvafiq dövlət orqan tərəfindən verilən sənəd;
 - mübahisə məhkəmədən kənar həll edildiyi halda mübahisənin həll edilməsini təsdiq edən sənəd;
 - mübahisə məhkəmə tərəfindən həll edildiyi halda məhkəmənin qərarı;
 - sığorta hadisəsinə aid olan digər sənədlər.
- 25.4. Sığorta ödənişi Sığortaçı tərəfindən 14 iş günü ərzində həyata keçirilir. Sığorta müqaviləsində başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, həmin müddət Sığorta hadisəsi barədə Ərizənin və hazırkı Qaydaların 25.3-cü bəndində göstərilmiş və Sığortaçının tələb etdiyi digər sənədlərin təqdim olunması günündən hesablanır.

26. Sığorta ödənişi verməkdən imtina

- 26.1. Aşağıdakı hallarda Sığortaçı Sığortalıya sığorta ödənişini verməkdən imtina etməyə haqlıdır:
- 26.1.1. Sığortalının ona məlum olan və riskin dərəcəsini və yaxud sığorta hadisəsi ilə bağlı şəraiti müəyyən etmək üçün mühüm əhəmiyyət daşıyan hallar barədə məlumat verməməsi və ya qəsdən yanlış məlumat verməsi;
- 26.1.2. Mühüm şərtlərin yerinə yetirilməməsi ilə sığorta hadisəsi arasında əlaqənin olub-olmamasından asılı olmayaraq Sığortalının sığorta müqaviləsinin Mühüm Şərtlərinə əməl etməməsi;

- 26.1.3. Sığortaçıya baş vermiş sığorta hadisəsi haqqında məlumat verməmə və ya gec məlumat vermə, o şərtlə ki, Sığortaçıda belə məlumatın olmaması və ya yanlış məlumat olması onun üçün sığorta ödənişini vermək öhdəliyinin yaranmasına təsir etmək imkanına malik olsun;
- 26.1.4. Yerinə yetirilmədiyi təqdirdə sığorta hadisəsinin baş verməsinə və ya itkilərin həcmi artırmasına gətirib çıxarmış və ya kömək etmiş, yaxud da sığorta hadisəsinin şəraitinin düzgün aydınlaşdırılması imkanlarını pozmuşdursa, Sığortalının sığorta müqaviləsinə, bu Qaydalara və ya qanunvericiliyə əsasən ona həvalə edilən öhdəlik və şərtləri yerinə yetirməməsi;
- 26.1.5. Sığorta müqaviləsinə görə hər hansı iddia aldatmaq və ya dələduzluq məqsədilə irəli sürüldükdə.

27. Tərəflərin məsuliyyəti

- 27.1 Sığorta müqaviləsi Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə əsasən tərtib edilib və tərəflərlə lazımi qaydada yerinə yetirilməlidir.
- 27.2 Sığorta müqaviləsi üzrə tərəflərdən biri müqavilədən irəli gələn öhdəliklərini yerinə yetirmədikdə və yaxud lazımınca yerinə yetirmədikdə Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə müvafiq olaraq digər tərəfə vurduğu ziyanın əvəzini ödəməlidir.
- 27.3 Sığorta müqaviləsinə əsasən tərəflərdən heç biri o biri tərəfin yazılı razılığı olmadığı halda öhdəliklərini üçüncü tərəfə vermək hüququna malik deyil.

28. Sığorta müqaviləsinə qəbul edilmiş əlavələr

- 28.1. Bu Qaydalar əsasında bağlanmış sığorta müqaviləsinə Əlavələr tərəflərin razılığı ilə yazılı şəkildə qəbul edilir, müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsini təşkil edir və bu Qaydalarda mövcud olan şərtləri dəyişdirə və ya müəyyənləşdirilməyən şərtləri qəbul edə bilər.

29. Mübahisələrə baxılma qaydası

- 29.1. Sığorta müqaviləsi ilə bağlı bütün məsələlər, o cümlədən tərəflər arasında yaranan fikir ayrılığı və mübahisələr bir qayda olaraq danışıqlar yolu ilə həll edilir. Əgər danışıqlar yolu ilə nəticə əldə edilməzsə, mübahisələr Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə müəyyən edilmiş qaydada, o cümlədən məhkəmə qaydasında həll olunmalıdır.